



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013

Kalwaria Zebrzydowska, dnia 28.11.2019 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

W związku z art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) zwracamy się z zapytaniem ofertowym dotyczące zamówienia na:

Świadczenie usługi dostępu do sieci Internet w ramach trwałości projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu na terenie gminy Kalwaria Zebrzydowska” w ramach działania 8.3. „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – elnclusion” osi priorytetowej 8. „Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki” Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007 – 2013

I. Zamawiający

Gmina Kalwaria Zebrzydowska
ul. Mickiewicza 7
34-130 Kalwaria Zebrzydowska
NIP 5511158182

w imieniu której działa:

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej
w Kalwarii Zebrzydowskiej
Al. Jana Pawła II 7
34-130 Kalwaria Zebrzydowska

II. Tytuł projektu

„Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu na terenie gminy Kalwaria Zebrzydowska”

III. Program, Priorytet, Działanie

Program Operacyjny Innowacyjna Gospodarka
Priorytet 8. Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki
Działanie 8.3 Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – elnclusion.

IV. Nazwa przedmiotu zamówienia

Świadczenie usługi dostępu do sieci Internet w ramach trwałości projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu na terenie gminy Kalwaria Zebrzydowska”

V. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

I. Nazwa i opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dostępu do sieci Internet w ramach trwałości projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu na terenie gminy Kalwaria Zebrzydowska” realizowanego w ramach działania 8.3. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – elnclusion osi priorytetowej 8. Społeczeństwo informacyjne – zwiększanie innowacyjności gospodarki Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007 – 2013.

*Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu na terenie gminy Kalwaria Zebrzydowska”
„Dotacje na innowacje”, „Inwestujemy w Waszą przyszłość”*



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dostępu do sieci Internet w okresie od **01.01.2020r. do 31.12.2020r.** dla 60 gospodarstw domowych znajdujących się na terenie gminy Kalwaria Zebrzydowska i 14 jednostek podległych, tj.:

- 60 gospodarstw domowych znajdujących się na terenie gminy Kalwaria Zebrzydowska:

- Stanisław Dolny – 11 sztuk;
- Przytkowice – 13 sztuk;
- Barwałd Średni – 4 sztuki;
- Kalwaria Zebrzydowska – 11 sztuk;
- Podolany – 1 sztuka;
- Zebrzydowice – 7 sztuk;
- Barwałd Górny – 6 sztuk;
- Brody – 5 sztuki;
- Leńcze – 2 sztuki.

- 14 jednostek podległych:

- Zespół Szkół nr 1 w Kalwarii Zebrzydowskiej – 7 sztuk;
- Szkoła Podstawowa w Brodach – 7 sztuk;
- Zespół Szkół nr 3 w Przytkowicach – 7 sztuk;
- Szkoła Podstawowa w Zebrzydowicach – 7 sztuk;
- Szkoła Podstawowa w Barwałdzie Górnym – 7 sztuk;
- Zespół Szkół nr 6 w Leńczach – 7 sztuk;
- Zespół Szkół nr 7 w Barwałdzie Średnim – 5 sztuk;
- Szkoła Podstawowa nr 1 w Stanisławiu Dolnym – 5 sztuk;
- Zespół Szkolno – Przedszkolny w Stanisławiu Dolnym Dolany – 5 sztuk;
- Zespół Szkolno – Przedszkolny w Zarzycach Wielkich – 5 sztuk;
- Przedszkole Publiczne w Podolanach – 5 sztuk;
- Biblioteka Publiczna w Kalwarii Zebrzydowskiej – 5 sztuk;
- MGOPS w Kalwarii Zebrzydowskiej – 3 sztuki;
- Świetlica środowiskowa w Leńczach – 5 sztuk.

Charakterystyka usługi: Uruchomienie usługi stałego dostępu do Internetu w danej, wskazanej przez Zamawiającego lokalizacji.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość przeniesienia usługi dostępu do Internetu pod inny adres w czasie trwania umowy, pozostający w granicach administracyjnych gminy Kalwaria Zebrzydowska. Zmiana lokalizacji dotyczyć będzie nie więcej niż 20% użytkowników w trakcie realizacji przedmiotu umowy. W przypadku zmiany miejsca pobytu beneficjenta ostatecznego lub zmiany beneficjenta ostatecznego w ramach umowy, Wykonawca dokona przeniesienia instalacji i uruchomienia stałego dostępu do Internetu w ramach wynagrodzenia umownego.

Parametry techniczne:

1. stały dostęp do sieci Internet, co oznacza zapewnienie korzystania z Internetu, a nie tylko możliwości technicznych jego podłączenia,
2. transfer do komputera użytkownika (download) minimum 4096 kbit/s,
3. transfer od komputera użytkownika (upload) minimum 1024 kbit/s,



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013

4. nielimitowana ilość przesyłanych informacji tzn. stała przepustowość niezależnie od ilości przesyłanych przez łącze danych,
5. dostęp do Internetu z punktu widzenia Zamawiającego musi działać bezobsługowo, co oznacza, że nie jest wymagane podawanie loginów, haseł, nr PIN itp. aby mieć możliwość korzystania z Internetu
6. w każdym przypadku braku możliwości technicznych zestawienia łącza o parametrach wymaganych w ust. 2-4, instalacja łącza o parametrach niższych będzie wymagała uzyskania zgody Zamawiającego.
7. Świadczenie usługi dostępu do sieci Internet ma odbywać się na urządzeniach udostępnionych przez Wykonawcę. Sygnał dostępu do sieci Internet ma być dostarczany do jednego komputera w przypadku gospodarstw domowych (stanowiącego własność Zamawiającego), zaś w jednostkach podległych Zamawiającemu - do routerów (stanowiącego własność Zamawiającego).
8. Po stronie Wykonawcy będzie leżało zablokowanie wszystkich usług dodatkowych mogących zwiększyć comiesięczne opłaty pokrywane przez Zamawiającego. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, a Zamawiający zastrzega, że nie będzie płacił większych kwot niż wynikłych ze złożonej oferty, a mogących powstać w rezultacie korzystania przez użytkowników końcowych z usług dodatkowych.
9. W kwestiach technicznych Wykonawca będzie się kontaktował z użytkownikami końcowymi na własny koszt.
10. Wykonawca musi samodzielnie uzyskać wymagane prawem pozwolenia w tym właściciela budynku i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń oraz dokonać niezbędnych ustaleń technicznych w celu przeprowadzenia prac montażowych i instalacyjnych, o ile będą wymagane. Wykonawca odpowiada za szkody powstałe wskutek prac montażowych i instalacyjnych.
11. Użytkownik końcowy i Zamawiający nie będzie podpisywał żadnej dodatkowej umowy z dostawcą sygnału internetowego. Realizację tego zakresu usług będzie określała umowa pomiędzy Wykonawcą, a Zamawiającym.
12. Wykonawca zapewni świadczenie usługi serwisowej i dokonywania napraw na warunkach określonych w punkcie 2 niniejszego opisu.

Pkt. 2.

Wykonawca zapewni świadczenie usługi serwisowej i dokonywania napraw na warunkach:

1. Wykonawca zapewni dostępność telefoniczną do serwisu czynnego 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę.
2. Zgłoszenia serwisowe będą przekazywane przez użytkownika końcowego lub pracownika Zamawiającego.
3. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia awarii w postaci braku dostępu do sieci Internet w gospodarstwach domowych użytkowników końcowych/jednostkach podległych w terminie do 2 dni roboczych od zgłoszenia.
4. Zgłoszenie nastąpi telefonicznie lub przez e-mail.
5. Wymiany uszkodzonych lub wadliwych części odpowiadających za łącze internetowe, z wyłączeniem karty sieciowej, Wykonawca dokona na własny koszt. Czas realizacji 2 dni robocze od chwili stwierdzenia uszkodzenia wymagającego naprawy.
6. Z każdej czynności serwisowania konieczny jest protokół potwierdzający wykonanie usługi podpisany przez Wykonawcę oraz użytkownika łącza.
7. Awarie wynikłe w skutek niekorzystnych warunków atmosferycznych (burze, ulewy, wichury, itp.) Wykonawca usunie na własny koszt.



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013

8. Wykonawca nie będzie pobierał żadnych dodatkowych opłat z tytułu serwisu świadczonej usługi oraz napraw, w tym rekonfiguracji urządzeń dostępowych i aplikacji dostępowych na komputerach użytkowników końcowych, nadawania nowych nazw użytkowników, haseł, itp.
9. Wykonawca realizuje serwis wynikający z przedmiotu zamówienia do **31.12.2020 r.**
10. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości wykonywania zadań serwisowych, Zamawiający ma prawo do reklamacji usługi i żądania od Wykonawcy jej ponownego wykonania w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia przez pracownika Zamawiającego.

Zamawiający opisując przedmiot zamówienia wskazuje wymagania minimalne. Wykonawca może zaoferować świadczenie usługi dostępu do Internetu o parametrach co najmniej takich, jak wskazano w opisie przedmiotu zamówienia. Zamawiający dopuszcza oferowanie usługi o parametrach równoważnych opisanym, z zastrzeżeniem, że gwarantuje one realizację zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia i zapewnia uzyskanie parametrów technicznych i funkcjonalno – użytkowych nie gorszych od złożonych.

VI. Termin wykonania Zamówienia

Termin realizacji zamówienia wynosi **od 1 stycznia 2020 do 31 grudnia 2020 r.**

VII. Termin związania ofertą

Wykonawca jest związany ofertą przez 14 dni (bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania oferty). Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania z ofertą.

VIII. Opis sposobu obliczania ceny

Cena oferty wyrażona w PLN winna zawierać wszystkie koszty jakie Wykonawca poniesie z tytułu należytej realizacji zamówienia.

IX. Opis przygotowania oferty

Ofertę należy przygotować zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym załącznik do niniejszego zapytania. Koszty związane z przygotowaniem oferty ponosi składający ofertę. Ewentualne poprawki w ofercie muszą być naniesione czytelnie oraz opatrzone czytelnym podpisem osoby/osób sporządzających ofertę.

Prawidłowe ustalenie stawki podatku VAT należy do obowiązków Wykonawcy. Zamawiający nie uzna za oczywistą pomyłkę i nie będzie poprawiał błędnie wystawionej stawki podatku VAT.

X. Kryteria wyboru oferty

Jedynym kryterium oceny oferty jest: **cena** (wartość brutto wyrażona w PLN). Zamawiający podpisze umowę z Wykonawcą, który przedłoży najkorzystniejszą ofertę (tj. ofertę z najniższą ceną) wynikającą z przyjętego w/w kryterium. O miejscu i podpisaniu umowy Zamawiający powiadomi wybranego Wykonawcę.

XI. Miejsce i termin składania ofert

Termin składania ofert upływa **06.12.2019 r. do godz. 14.00.**

Decydujące znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego, a nie data jej wysłania. Oferty można składać:



Projekt współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka 2007-2013

- listownie na adres: Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kalwarii Zebrzydowskiej, Al. Jana Pawła II 7, 34-130 Kalwaria Zebrzydowska z dopiskiem: **Świadczenie usługi dostępu do sieci Internet w ramach trwałości projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu na terenie gminy Kalwaria Zebrzydowska”**
- osobiście w biurze podawczym Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kalwarii Zebrzydowskiej, Al. Jana Pawła II 7, 34-130 Kalwaria Zebrzydowska z dopiskiem: **Świadczenie usługi dostępu do sieci Internet w ramach trwałości projektu „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu na terenie gminy Kalwaria Zebrzydowska”**
- za pośrednictwem faksu pod nr 33 876 47 65 lub poczty elektronicznej w formie **skanu formularza ofertowego** jako pliku załączonego do korespondencji na adres: biuro@mgopskalwariaz.com.pl; pliki powinny być zapisane w formacie umożliwiającym odczytanie ich treści np. PDF.

XII. Informacje dotyczące wyboru najkorzystniejszej oferty

Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie opublikowana na stronie internetowej Zamawiającego. Powiadomieni zostaną również wykonawcy, którzy złożyli oferty w danym postępowaniu o udzielenie zamówienia (za pośrednictwem poczty lub drogą elektroniczną lub telefonicznie).

XIII. Dane do kontaktu: Urszula Rogalewska tel.: 33 876 51 66, 33 876 47 65,
Fax: 33 876 47 65, e-mail: biuro@mgopskalwariaz.com.pl

XIV. Pozostałe informacje:

Zamawiający zastrzega sobie prawo do:

- zmiany lub odwołania niniejszego ogłoszenia,
- zmiany warunków lub terminów prowadzonego postępowania ofertowego

Zamawiający

Z up. Burmistrza Miasta
Kalwarii Zebrzydowskiej
mgr Dorota Poczłowska
Kierownik Miejsko-Gminnego
Ośrodka Pomocy Społecznej

Załączniki:

1. Formularz oferty
2. Wzór umowy
3. Wzór umowy powierzenia
4. Klauzula informacyjna

**Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu na terenie gminy Kalwaria Zebrzydowska”
„Dotacje na innowacje”, „Inwestujemy w Waszą przyszłość”**