

ZAPYTANIE OFERTOWE

Zamówienie wyłączone spod stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych – nie przekracza kwoty 130.000,00 zł.

Zamawiający:

Gmina Kalwaria Zebrzydowska
ul. Mickiewicza 7
34-130 Kalwaria Zebrzydowska
NIP 5511158182

w imieniu której działa:

Miejsko -Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej
w Kalwarii Zebrzydowskiej
Al. Jana Pawła II 7
34-130 Kalwaria Zebrzydowska

I. Tryb udzielania zamówienia:

Usługa wyłączona spod stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych. Wartość zamówienia nie przekracza kwoty 130 000,00 zł.

II. Tytuł zamówienia:

„Dostawa fabrycznie nowych 25 urządzeń do świadczenia usługi „opieki na odległość” tzw. opasek bezpieczeństwa dla osób starszych, w wieku 60 lat i więcej - mieszkańców Gminy Kalwaria Zebrzydowska oraz świadczenie usługi obsługi systemu sprawowania całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu w ramach programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025 Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej”

III. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

Dostawa fabrycznie nowych 25 urządzeń do świadczenia usługi „opieki na odległość” tzw. opasek bezpieczeństwa dla osób starszych w wieku 60 lat i więcej - mieszkańców Gminy Kalwaria Zebrzydowska oraz świadczenie usługi obsługi systemu sprawowania całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu w ramach programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025 Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej

1.Wymagania dla opasek bezpieczeństwa:

Dostawa 25 opasek bezpieczeństwa dla osób starszych, w wieku 60 lat i więcej - mieszkańców Gminy Kalwaria Zebrzydowska. Opaski bezpieczeństwa muszą posiadać certyfikaty zabezpieczające jakość wyrobu: być opatrzone znakiem CE. Urządzenia muszą być fabrycznie nowe, zapakowane w oryginalnym opakowaniu producenta wraz z załączoną instrukcją obsługi w

języku polskim, której treść będzie zrozumiała i przystępna dla osób w wieku 60 + pod względem wizualnym. Wszystkie urządzenia zawierają indywidualną kartę SIM (koszt zakupu karty SIM i aktywacji numeru oraz abonament dla karty SIM ponosi Wykonawca – zawarte w cenie opaski).

Opaski bezpieczeństwa muszą zapewniać wysoki stopień trwałości i odporności na zniszczenia w związku z codziennym użytkowaniem i procesami ładowania (co najmniej 2 lata), z materiałów nie powodujących uczuleń (niealergicznym). Obudowa urządzenia wykonana z tworzywa zapobiegającego jego zbitciu lub pęknięciu i zapewniającego odporność na uderzenie, np. w przypadku upadku. Bransoletka/pasek wykonany z certyfikowanego materiału odpornego na złamanie, pęknięcia i przypadkowe zerwania (np. guma, silikon), w wymiarach pozwalających na dostosowanie rozmiarów dla osób o różnych objętościach nadgarstków i dłoni. Opaski bezpieczeństwa powinny mieć wytrzymałe i mocne zapięcia uniemożliwiające przypadkowe odpięcie i zgubienie, z możliwością regulacji długości bransoletki / paska bez fizycznej ingerencji.

W komplecie musi się znajdować:

- urządzenie do ładowania indukcyjnego, bez kabla podłączeniowego lub
- ładowarka wraz z kablem ładującym.

Minimalny czas pracy urządzenia w trybie ciągłym: 36 godzin. Żywotność baterii: co najmniej 2 lata. Czas pełnego ładowania: maksimum 4 godziny. Opaska wyposażona w monitoring zużycia baterii, przypominający użytkownikowi o konieczności naładowania urządzenia.

Opaska bezpieczeństwa musi mieć możliwość zdalnej bezpłatnej aktualizacji oprogramowania opaski bezpieczeństwa bez konieczności obsługi serwisowej.

Wszystkie dostarczone urządzenia muszą posiadać indywidualny i niepowtarzalny numer (numer seryjny lub numer IMEI).

Obsługa urządzenia powinna być prosta, zapewniać łatwość użytkowania urządzeń przeznaczonych dla osób w wieku 60+, maksymalnie 2 przyciski na obudowie, w tym obligatoryjnie przycisk bezpieczeństwa - sygnał SOS. Urządzenia muszą być wyposażone w co najmniej trzy funkcje: detektor upadku, czujnik zdjęcia opaski, lokalizator GPS, funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami, funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe – puls, saturacja, funkcje umożliwiające monitorowanie czasu realizowanej opieki przez osoby świadczące usługi opiekuńcze lub pomoc sąsiedzką. Opaska może spełniać dodatkowo inne funkcje, co znacznie poprawi jej użyteczność. Wykonawca zobowiązany jest do umieszczenia logo Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej na opaskach lub innych urządzeniach bezpieczeństwa (jeśli jest to możliwe) i/lub na ich opakowaniu, proporcjonalnie do wielkości innych oznaczeń, w sposób zapewniający jego dobrą widoczność.

2. Świadczenie usługi całodobowego monitoringu

Do zadań wykonawcy należy:

a) Świadczenie usługi całodobowego monitoringu i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla użytkowników opasek wskazanych przez Zamawiającego, gwarantującego szeroko pojęty system bieżącego monitorowania stanu seniora w miejscu jego zamieszkania oraz pozwalającego na natychmiastową reakcję – przy wykorzystaniu opasek bezpieczeństwa i ich funkcji od momentu aktywowania urządzenia do dnia 31.12.2025r.

b) Utrzymywanie centrum monitoringu w stałej gotowości w okresie trwania umowy poprzez zatrudnianie odpowiedniej ilości przeszkolonych dyspozytorów spełniających wymogi określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025 (ratowników medycznych i/lub opiekunów medycznych i/lub pielęgniarek) i innych niezbędnych osób w celu zapewnienia gwarancji prawidłowego świadczenia usługi w trybie 24 godziny/7 dni w tygodniu. Centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjno-komunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału. W przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu użytkownika opaski nastąpi skuteczne powiadomienie jednej z osób wskazanych do kontaktu o wywołanym alarmie i zaistniałym problemie i w razie konieczności wezwanie służb ratunkowych: Pogotowia Ratunkowego i/lub Policji i/lub Straży Pożarnej oraz prowadzone będzie telefoniczne nadzorowanie przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do momentu przybycia wezwanych służb/osób

c) Konfiguracja systemu monitoringu każdego użytkownika i wykonanie testu łączności urządzenia przed rozpoczęciem świadczenia usługi całodobowego monitoringu dla danego użytkownika opaski w ciągu maksymalnie 3 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego przekazania mu opaski bezpieczeństwa,

d) Aktywacja usługi dla każdego użytkownika, monitorowanie i obsługa zdarzeń technicznych (np. niski stan baterii, wyłączenie opaski, zdalny reset zawieszony opaski itp. i w razie konieczności kontakt telefoniczny z użytkownikiem), natychmiastowe podejmowanie działań w celu usunięcia awarii lub usterki systemu, w tym opasek bezpieczeństwa, bieżące informowanie Zamawiającego i użytkowników opasek lub ich opiekunów o zakłóceniu działania systemu (czasie trwania awarii lub usterki i terminie jej usunięcia), w tym dla pojedynczego użytkownika - przez cały okres trwania umowy;

e) rozpoczęcie świadczenia usługi pełnego monitoringu dla każdego użytkownika opaski bezpieczeństwa w terminie nie dłuższym niż 5 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego przekazania mu urządzenia;

f) dostarczenie Zamawiającemu wzorów druków kart informacyjnych dla użytkowników opasek, opatrzonych klauzulą w zakresie wyrażenia zgody na objęcie usługą monitoringu oraz na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji tej usługi, zgodnie z obowiązującymi przepisami;

g) wprowadzanie do bazy danych Wykonawcy danych identyfikujących użytkowników opasek, ich opiekunów prawnych i faktycznych oraz sytuacji zdrowotnej, w tym przyjmowanych na stałe leków i ich dawek z karty informacyjnej zawierającej również listę kontaktów oraz inne niezbędne dane dla rozpoczęcia i świadczenia właściwej usługi całodobowego monitoringu – niezwłocznie po otrzymaniu od Zamawiającego zgłoszenia o przekazaniu danemu użytkownikowi opaski i dotyczącej go wypełnionej karty informacyjnej,

h) przeszkolenie w razie konieczności użytkowników opasek oraz pracowników wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi w sposób i w terminach uzgodnionych z użytkownikami opasek i z Zamawiającym;

i) zapewnienie działającego sprzętu, opieki gwarancyjnej dostarczonego sprzętu oraz wsparcia technicznego dla użytkowników opasek oraz Zamawiającego przez cały okres obowiązywania umowy. W przypadku konieczności odesłania opasek bezpieczeństwa z uwagi na awarię koszt wysyłki ponosi Wykonawca.

j) zapewnienie bezpośredniego, stałego kontaktu przez wyznaczonego przedstawiciela centrum monitoringu (koordynatora) z wyznaczonymi pracownikiem Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kalwarii Zebrzydowskiej w celu bieżącej współpracy we wszelkich sprawach dotyczących zakupionego sprzętu oraz wdrażanej i świadczonej usługi całodobowego monitoringu;

k) przedstawianie Zamawiającemu comiesięcznych raportów oraz raportu końcowego z wykonania usługi, obejmujących w szczególności informacje o ilości i rodzaju podjętych działań, w tym ilości wywołanych sygnałów za pomocą przycisku alarmowego i rodzaju podjętej interwencji w przypadku wywołania alarmu i jej wyniku oraz na żądanie Zamawiającego w całym okresie obowiązywania umowy.

IV. Warunki udziału w postępowaniu:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:

1. Doświadczenie w realizacji zamówień:

Wykonawca wskaże, że wykonał w okresie 2 lat przed upływem terminu składania ofert a w przypadku gdy okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej dwóch podobnych usług całodobowego monitoringu jego użytkowników, odpowiadające charakterem przedmiotowi niniejszego zamówienia dla grup co najmniej po 30 osób u 2 różnych zamawiających (każde z zamówień).

2. Dysponuje odpowiednim potencjałem organizacyjno – technicznym.
3. Dysponuje kadrą niezbędną do realizacji przedmiotu zamówienia tj. posiadają kwalifikacje do wykonywania zawodu ratownika medycznego, opiekuna medycznego lub pielęgniarki.

W celu dokonania oceny spełnienia w/w warunków udziału w postępowaniu Wykonawca wypełni i złoży wraz z ofertą podpisany załącznik nr 2 do niniejszego zapytania ofertowego oraz referencje potwierdzające należyte wykonanie zamówień potwierdzających spełnienie warunków udziału w postępowaniu w zakresie doświadczenia (pkt1).

V. Sposób przygotowania i składania ofert:

1. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, w formie pisemnej, na formularzu ofertowym – według załącznika nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego.
2. Treść oferty musi odpowiadać treści zapytania ofertowego. Złożenie oferty niezgodnej z prawem lub zapytaniem ofertowym spowoduje jej odrzucenie.
3. Oferta powinna zostać podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
4. Cena oferty powinna być wyrażona słownie oraz cyfrowo w kwocie netto oraz brutto w PLN z uwzględnieniem należnego podatku VAT oraz z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Prawidłowe ustalenie stawki VAT należy do obowiązku Wykonawcy.
5. Wykonawca będzie związany ofertą przez okres 14 dni od ustalonej daty składania ofert.
6. Oferty składane po terminie nie będą rozpatrywane.
7. Wykonawca wypełni i złoży wraz z ofertą załącznik nr 3, potwierdzający wymagania dla opasek bezpieczeństwa.
8. Wykonawca złoży odpowiednie dokumenty na potwierdzenie posiadania przez opaskę dodatkowych funkcjonalności ocenianych w ramach pozacenowego kryterium oceny ofert.
9. W wyniku nieuwzględnienia okoliczności, które mogą wpłynąć na cenę zamówienia, Wykonawca ponosić będzie skutki błędów w ofercie. Od Wykonawcy wymagane jest bardzo

szczegółowe zapoznanie się z przedmiotem zamówienia, a także sprawdzenie warunków wykonania zamówienia i skalkulowanie ceny oferty z należytą starannością.

10. Certyfikaty ISO.

11. Dokumenty potwierdzające umocowanie osoby składającej ofertę.

12. Proponowana cena musi uwzględniać wszystkie zobowiązania, obejmować wszystkie koszty i składniki związane z realizacją zamówienia. Cena nie ulegnie zmianie przez cały okres świadczenia usługi.

13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyn, na każdym etapie postępowania, a także do pozostawienia postępowania bez wyboru oferty.

14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od złożenia zamówienia bądź zmodyfikowania jego wielkości w przypadku większej lub mniejszej ilości zainteresowanych podopiecznych lub braku dostatecznych środków na realizację zamówienia.

15. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany warunków lub terminów prowadzonego postępowania ofertowego. Wszelkie zmiany zostaną opublikowane w miejscu publikacji zapytania ofertowego.

16. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę, Zamawiający nie dopuszcza ofert częściowych i wariantowych.

17. Jeżeli zaoferowana cena lub koszt, lub ich istotne części składowe, wydają się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia lub budzą wątpliwości Zamawiającego co do możliwości wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z wymaganiami określonymi w dokumentach zamówienia lub wynikającymi z odrębnych przepisów, zamawiający żąda od wykonawcy wyjaśnień, w tym złożenia dowodów w zakresie wyliczenia ceny lub kosztu, lub ich istotnych części składowych.

18. W toku badania i oceny ofert zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert oraz załączonych dokumentów. Niedopuszczalne jest prowadzenie między zamawiającym a wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty oraz dokonywanie jakiegokolwiek zmiany w jej treści, za wyjątkiem poprawienia w ofercie:

- oczywistych omyłek pisarskich,
- oczywistych omyłek rachunkowych, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,

- innych omyłek polegających na niezgodności oferty z dokumentami zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty – niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

19. Zamawiający dopuszcza jednokrotne uzupełnienie na wezwanie Zamawiającego dokumentów składanych na potwierdzenie spełniania warunków udziału w postępowaniu.

VI. Ocena oferty i kryteria:

Kryteria oceny dla postępowania:

Zamawiający przy wyborze oferty będzie kierować się następującymi kryteriami

Lp.	Nazwa kryterium	Waga pkt.
1	Cena oferty brutto (C)	80%
2	Funkcje użytkowe produktu (F)	10%
3	Ilość przycisków na opasce (P)	5%
4	Długość okresu gwarancji opaski (G)	5%

1. Cena oferty brutto (C) :

Punkty w kryterium Cena oferty brutto (C) będą liczone w następujący sposób:
 Oferta z najniższą ceną uzyska maksymalną liczbę punktów przewidzianą dla tego kryterium C min = 80 pkt. Obliczenia punktacji zostaną dokonane z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, wg poniższego wzoru:

$$C = (C_{\min} : C_b) \times 80 \text{ pkt}$$

Gdzie:

C – cena oferty brutto (z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku)

C_{min} – cena oferty minimalnej,

C_b – cena oferty badanej,

Cena musi obejmować wszystkie elementy związane z realizacją Zamówienia.

2. Funkcje użytkowe produktu (F) :

W kryterium dodatkowe funkcje użytkowe opaski bezpieczeństwa (F) przyznane będą punkty w następujący sposób:

- Wykonawca wskazał dodatkowo 1 funkcję : 4 pkt,
- Wykonawca wskazał dodatkowo 2 funkcje : 6 pkt,
- Wykonawca wskazał dodatkowo 3 funkcje : 8 pkt,
- Wykonawca wskazał dodatkowo 4 funkcje : 10 pkt,

Ewentualny koszt uwzględnienia w opasce bezpieczeństwa dodatkowych funkcji Wykonawca ujmie w cenie oferty brutto formularza oferty, stanowiącego załącznik nr 1.

3. Ilość przycisków na opasce bezpieczeństwa (P):

W kryterium ilości przycisków na opasce bezpieczeństwa (P) przyznane będą punkty w następujący sposób:

2 przyciski – 0 pkt,

1 przycisk – 5 pkt.

4. Długość okresu gwarancji opaski bezpieczeństwa (G) :

W kryterium długość okresu gwarancji opaski bezpieczeństwa (G) przyznane będą punkty w następujący sposób:

- 2 lata - 0 pkt,

- 3 lata – 5 pkt.

Ocena oferty zostanie ustalona poprzez zsumowanie punktów za poszczególne kryteria:

Łączna ilość punktów we wszystkich kryteriach = C+F+P+G

Jako najkorzystniejsza zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą łączną liczbę punktów w wyżej wymienionym kryterium oceny ofert. Pozostałe oferty zostaną sklasyfikowane zgodnie z ilością przyznanych punktów.

Zamawiający podpisze umowę z Wykonawcą, który przedłoży najkorzystniejszą ofertę. O podpisaniu umowy Zamawiający powiadomi wybranego Wykonawcę.

VII. Termin związania ofertą:

Wykonawca jest związany ofertą przez 14 dni (bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania oferty). Wykonawca samodzielnie lub na wniosek Zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą.

VIII. Miejsce, sposób i termin składania ofert:

Ofertę należy przygotować zgodnie z formularzem ofertowym stanowiącym załącznik do niniejszego zapytania.

Oferty można składać:

- listownie na adres: Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kalwarii Zebrzydowskiej, Al. Jana Pawła II 7, 34-130 Kalwaria Zebrzydowska z dopiskiem: ***„Dostawa fabrycznie nowych 25 urządzeń do świadczenia usługi „opieki na odległość” tzw. opasek bezpieczeństwa dla osób starszych, w wieku 60 lat i więcej - mieszkańców Gminy Kalwaria Zebrzydowska oraz świadczenie usługi obsługi systemu sprawowania całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu w ramach programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025 Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej”***

- osobiście w biurze podawczym (parter pok. nr 24 A) Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kalwarii Zebrzydowskiej, Al. Jana Pawła II 7, 34-130 Kalwaria Zebrzydowska z dopiskiem: „**Dostawa fabrycznie nowych 25 urządzeń do świadczenia usługi „opieki na odległość” tzw. opasek bezpieczeństwa dla osób starszych, w wieku 60 lat i więcej - mieszkańców Gminy Kalwaria Zebrzydowska oraz świadczenie usługi obsługi systemu sprawowania całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu w ramach programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025 Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej**”
- drogą elektroniczną za pomocą e-mail na adres: ksiegowosc@mgopskalwariaz.com.pl

Termin składania ofert upływa **22.04.2025 r. do godz. 10.00.**
(decyduje data wpływu do Zamawiającego).

Oferty otrzymane przez Zamawiającego po terminie zostaną pozostawione bez rozpatrzenia i nie będą zwracane do kierującego ofertę.

X. Osoba do kontaktu w sprawie ogłoszenia:

Paulina Kołodziej, Aleksandra Janeczek, tel.33/876-47-56, 33/876-51-66

Zamawiający

Kierownik
Miejsko - Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej

mgr Dorota Poczawska

Załączniki:

1. Formularz oferty;
2. Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu
3. Wymagania dotyczące opasek bezpieczeństwa
4. Klauzula informacyjna;
5. Wzór umowy
6. Umowa powierzenia